

## Ogólne Warunki Gwarancji

**DTS-SZUBIN**

Sp. z o.o.

v. 2024

**AUTORYZOWANY SERWIS OBSŁUGI DTS-SZUBIN Sp. z o.o. zwany dalej ASO DTS-SZUBIN Sp. z o.o. (gwarant) gwarantuje, że produkty nowe dostarczane za pośrednictwem ASO DTS-SZUBIN Sp. z o.o. dla zastosowań przemysłowych wolne są od wad materiałowych i montażowych oraz wykonane czynności diagnostyczne, naprawy bieżące i naprawy główne zapewniają poprawne funkcjonowanie zespołów napędowych, silników wysokoprężnych, przekładni osiowych i podzespołów aparatury paliwowej. Gwarancja będzie uwzględniona wyłącznie w przypadku spełnienia jej warunków oraz zapłaty za sprzedany towar i wykonaną usługę.**

### 1. WARUNKI GWARANCJI NAPRAW I USŁUG

- Zespoły napędowe, silniki wysokoprężne, przekładnie oraz układy i podzespoły aparatury paliwowej muszą zostać uruchomione i dopuszczone do eksploatacji przez firmę ASO DTS-SZUBIN Sp. z o.o.; sprawdzony zostanie prawidłowy stan urządzeń i systemów współpracujących (np. drożność i wydajność systemu paliwowego, chłodzenia). W przypadku jeśli systemy współpracujące z silnikiem nie są objęte zamówieniem i nie wchodzi w skład usługi oferowanej przez Sprzedającego, Kupujący zobowiązuje się do ich zweryfikowania we własnym zakresie. Jeśli nie ma możliwości sprawdzenia stanu instalacji, Kupujący / Użytkownik bierze na siebie odpowiedzialność za powstałe ewentualne uszkodzenia podzespołów w wyniku braku prawidłowej pracy układu chłodzenia, paliwowego, itp.
- Obsługa oraz serwisowanie w okresie gwarancyjnym w/w części i podzespołów musi być wykonane zgodnie z dokumentacją producenta lub dostarczoną przez ASO DTS-SZUBIN Sp. z o.o., potwierdzone stosownymi protokołami poświadczającymi ich wykonanie oraz wykonane przez uprawniony do tego personel, chyba że ustalenia indywidualne ASO DTS-SZUBIN Sp. z o.o. mówią inaczej.
- Próby samodzielnego usunięcia ujawnionych wad przez Użytkownika lub nieautoryzowanych przez firmę ASO DTS-SZUBIN Sp. z o.o. osób trzecich, ingerencja w towary objęte gwarancją firmy ASO DTS-SZUBIN Sp. z o.o. wiąże się z utratą zasadności późniejszych roszczeń reklamacyjnych.
- Uszkodzenia gwarantowanego zespołu / podzespołu po zdarzeniach losowych / wypadkach wykonuje wyłącznie Gwarant, na podstawie osobnej kalkulacji, którą Gwarant przedstawi Kupującemu w ustalonym przez strony terminie.

Strona 1 z 5

## 2. WARUNKI GWARANCJI CZĘŚCI ZAMIENNYCH

- Firma ASO DTS-SZUBIN Sp. z o.o. gwarantuje, że dostarczone, nowe części zamienne są wolne od wad materiałowych i montażowych w rozumieniu aktualnie obowiązujących standardów, zgodnie z którymi te części są używane.
- Okres gwarancji wynosi dwanaście (12) miesięcy od daty dostawy do Kupującego i/lub użytkownika, chyba że ustalenia indywidualne mówią inaczej.
- Jakakolwiek gwarancja nie ulega przeniesieniu na stronę inną niż pierwotny Kupujący.
- Wymieniony okres gwarancji liczony jest od daty dostawy poświadczonej fakturą VAT.

## 3. GWARANCJA NIE OBEJMUJE

- Uszkodzeń spowodowanych odstąpieniem przez Kupującego od zaleceń producenta dotyczących instalacji, obsługi i konserwacji sprzętu, przekazanych za pośrednictwem ASO DTS-SZUBIN Sp. z o.o..
- Problemów z systemem chłodzącym spowodowanych ograniczeniem swobodnego przepływu cieczy chłodzącej / powietrza.
- Uszkodzeń wynikłych z zaniedbań Kupującego we właściwym magazynowaniu, obsłudze lub eksploatacji, uszkodzeń wynikłych z przeciążeń, uszkodzeń wynikłych z zaniedbań w stosowaniu się do instrukcji działania i obsługi, stosowania dodatkowego osprzętu nie zatwierdzonego przez producenta za pośrednictwem dystrybutora lub też uszkodzeń będących wynikiem wypadku.
- Wszelkich uszkodzeń materiałów dostarczonych przez Kupującego oraz wszelkich uszkodzeń spowodowanych przez projekty i rozwiązania konstrukcyjne wprowadzone przez Kupującego.
- Części zużywających się, takich jak, choć nie tylko, uszczelnienia, filtry, węże ciśnieniowe, węże gumowe, kable elektryczne, pasy klinowe i napędowe, złączki elektryczne, oraz uszkodzenia mechaniczne powstałe wskutek czynników zewnętrznych.
- Nakrętek, śrub i złączy obluzowanych w wyniku wibracji lub zniszczonych z powodu zbyt mocnego ich dociągnięcia.
- Elementów układu paliwowego takich jak pompy wtryskowe, wtryskiwacze itp., uszkodzonych w wyniku zanieczyszczenia paliwa wodą, brudem lub innego rodzaju substancjami nie będących składem paliwa.

- Uszkodzeń wynikłych z naturalnego zużycia osprzętu oraz zwykłych czynności obsługowych jak wymiana oleju, regulacje silnika, nastawy parametrów pracy, przeglądy i regulacje, zwykłe wymiany elementów zużywających się takich jak filtry, pasy napędowe, a także uszkodzeń wynikłych wskutek wykonania wyżej wymienionych czynności przez Kupującego w sposób niezgodny z instrukcją obsługi. Niniejsza gwarancja nie zobowiązuje ASO DTS-SZUBIN Sp. z o.o. do wymiany części z powodu jej naturalnego zużycia lub wymiany zespołu z powodu naturalnego zużycia jego części.
- Elementów, które mogą być naprawione lub skorygowane przy minimalnym działaniu, takim jak np. regulacja.
- Uszkodzeń spowodowanych czynnikami niezależnymi od producenta i ASO DTS-SZUBIN Sp. z o.o., jak mróz, powódź, wojna, strajk itp. Przypadki siły wyższej.
- ASO DTS-SZUBIN Sp. z o.o. nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego montażu.

#### 4. POZOSTAŁE WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancja na wykonane naprawy bieżące wynosi 6 miesięcy od daty uruchomienia maszyny, pojazdu lub urządzenia potwierdzonego protokołem, z wyłączeniem elektroniki dla której okres gwarancji ustalany jest indywidualnie. W rozumieniu naprawy bieżącej ASO DTS-SZUBIN Sp. z o.o. gwarantuje za wymienione części oraz poprawność ich wymiany a nie cały podzespół, którego te części są składową.
- Na naprawy główne (PowerPack, silnika, przekładni i innych podzespołów) firma ASO DTS-SZUBIN Sp. z o.o. udziela 12 miesięcznej gwarancji (jeśli umowa nie przewiduje innego terminu), potwierdzonych protokołem odbioru / uruchomienia lub świadectwem wykonania naprawy.
- W przypadku konieczności demontażu elementów gwarantowanego podzespołu celem ekspertyzy uszkodzenia, ASO DTS-SZUBIN Sp. z o.o. nie zapewnia materiałów zastępczych do czasu ustalenia przyczyny awarii. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z przyczyn innych niż wady materiałowe i montażowe. Nie jest odpowiedzialny za straty w produkcji, nieosiągnięte zyski lub inne straty pośrednie Kupującego wynikłe z powstałej awarii czy z ograniczenia użytkowania sprzętu. Jednocześnie w celu zapewnienia dalszej pracy zespołu / podzespołu ASO DTS-SZUBIN Sp. z o.o. może zastosować zespół zastępczy, co nie jest równoważne z przyjęciem gwarancji. Przed zastosowaniem takiego rozwiązania ASO DTS-SZUBIN Sp. z o.o. uzyska akceptację kupującego o zastosowaniu materiału zastępczego do czasu pozyskania ekspertyzy lub decyzji producenta. W przypadku odrzucenia reklamacji Kupujący zobligowany jest do pokrycia kosztów podzespołu zamiennego lub jego wynajęcia wraz z kosztami demontażu i montażu.

- W okresie gwarancyjnym Użytkownik zobowiązany jest do pełnej kontroli układu napędowego wraz z jego podzespołami i układami pod względem eksploatacyjnym oraz powstawania ewentualnych uszkodzeń, wycieków, niesprawności. Użytkownik zobowiązany jest do przekazania informacji gwarantowi w razie powstania w/w. W przypadku ujawnienia nieautoryzowanych ingerencji w gwarantowany podzespół Gwarant zastrzega sobie prawo zerwania gwarancji.
- Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia zabudowy (np. PowerPack) oraz pojazdu powstałe przez Gwarantowany podzespół.
- Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych do wykonania w instrukcji maszyny / urządzenia, które są konieczne do przeprowadzenia naprawy gwarancyjnej. Tego typu czynności Kupujący zobowiązany jest wykonać na własny koszt.
- W okresie gwarancyjnym Kupujący zobowiązany jest do informowania o wszelkich uszkodzeniach i zdarzeniach zewnętrznych mogących mieć wpływ na funkcjonowanie gwarantowanego podzespołu, w przypadku wyłączenia pojazdu z eksploatacji w ciągu 48 godzin. Gdy pojazd jest dalej eksploatowany powiadomić niezwłocznie po ich wystąpieniu. Po tego typu zdarzeniach Gwarant powinien mieć możliwość sprawdzenia poprawności funkcjonowania układów i przekazania do dalszej eksploatacji – usługa dodatkowo płatna.
- W żadnych okolicznościach i pod żadnymi warunkami odpowiedzialność producenta oraz ASO DTS-SZUBIN Sp. z o.o., wynikająca z jakichkolwiek kontraktów, niezależnie od tego czy dotyczy jednej czy wielu reklamacji nie przekroczy ceny sprzedaży elementu, którego odpowiedzialność taka może dotyczyć.
- Nie będą rozpatrywane żadne reklamacje i gwarancje udzielone na podstawie Ogólnych Warunków Gwarancji, jeżeli w urządzeniach, w osprzęcie dostarczonym wraz z urządzeniami użyte zostaną inne części zamienne lub oryginalne części zamiennie producenta lub zostaną naruszone bądź zerwane plomby, znaczniki zastosowane przez ASO DTS-SZUBIN Sp. z o.o..
- Reklamacje gwarancyjne powinny być zgłaszane na piśmie (dopuszcza się formę elektroniczną) w czasie nie dłuższym niż 48 godzin od momentu, w którym Kupujący zauważył lub powinien zauważyć przedmiotową wadę. ASO DTS-SZUBIN Sp. z o.o. w zespołach napędowych stosuje plombowanie i znakowanie stałe. Gwarant stosuje również certyfikowane znaczniki temperaturowe. Jeżeli nastąpi jakiegokolwiek naruszenie, uszkodzenie lub ingerencja w w/w może to być podstawą do odrzucenia reklamacji. A dla Kupującego jest informacją o nieprawidłowym procesie eksploatacji.
- W przypadku zgłoszonej reklamacji przez Kupującego, jeśli Sprzedający w celu jej weryfikacji poniesie koszty i stwierdzi jej bezzasadność, to poniesionymi kosztami obciąży Kupującego, Kupujący zobowiązuje się do pokrycia kosztów zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem dostępnym u Sprzedającego.

- Zobowiązania ASO DTS-SZUBIN Sp. z o.o. wynikające z niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji ograniczone są do dostawy i bezpłatnej wymiany części. Jednocześnie ASO DTS-SZUBIN Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu usunięcia usterki poprzez wymianę lub naprawę niesprawnego podzespołu.
- Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji, reklamowane i wymieniony element przechodzi na własność ASO DTS-SZUBIN Sp. z o.o., koszt utylizacji po stronie ASO DTS-SZUBIN Sp. z o.o..
- Odpowiedzialność gwarancyjna ASO DTS-SZUBIN Sp. z o.o. w stosunku do całości urządzenia zostaje przedłużona na okres, w trakcie którego urządzenie to było niezdolne do pracy z powodu uzasadnionej konieczności wymiany części lub podzespołu w przypadku jeśli gwarancja została uznana.
- Sprzedający wyłącza swą odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktu. Kupującemu przysługuje prawo do gwarancji na zasadach, w terminie i trybie określonym w niniejszym dokumencie gwarancyjnym i normie art.577 § 1 Kodeksu Cywilnego z zastrzeżeniem jednakże, że Sprzedający nie odpowiada za wady będące wynikiem zwyczajnego zużycia produktu, jego niewłaściwego używania lub przechowywania oraz jego zmian, przeróbek lub napraw dokonanych przez nieuprawnione przez ASO DTS-SZUBIN Sp. z o.o. lub producenta podmioty.
- OWG podane są do ogólnodostępnej wiadomości na stronie internetowej ASO DTS-SZUBIN Sp. z o.o.
- <https://dts-szubin.pl/pl/dokumenty>. Zamawiający akceptuje warunki OWG z chwilą złożenia Zamówienia lub zawarcia jakiegokolwiek Umowy sprzedaży, lub Umowy o współpracy zarówno zawieranej jednorazowo, jak i o charakterze ciągłym a dotyczącej sprzedaży Produktów przez Sprzedającego.

**Niniejsze OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI ORAZ OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY są jedynymi, udzielanymi przez AUTORYZOWANY SERWIS OBSŁUGI DTS-SZUBIN Sp. z o.o.. Żadne inne dokumenty nie będą honorowane o ile nie zostały udzielone na piśmie przez ASO DTS-SZUBIN Sp. z o.o..**