

## Ogólne Warunki Sprzedaży

**DTS-SZUBIN**

Sp. z o.o.

v. 2024

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Poniższe Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej zwane „OWS”) mają zastosowanie do umów, jakie zawierane są pomiędzy ASO DTS-SZUBIN Sp. z o.o. (dalej „sprzedający”) a jej kontrahentami (dalej „Kupujący”) w zakresie sprzedaży maszyn, urządzeń, części, podzespołów oraz wykonania Usługi Serwisowej przez Sprzedającego.
2. Niniejsze OWS są wiążące zarówno dla Sprzedającego, jak i Kupującego. Przedstawione przez Kupującego warunki handlowe nie wiążą Sprzedającego, chyba, że wprost potwierdzi ich zastosowanie. Jeśli Sprzedający i Kupujący zawrą pomiędzy sobą odrębną Umowę potwierdzoną pisemnie przez obie strony to w przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami OWS a umową znaczenie nadrzędne mają postanowienia Umowy.
3. OWS podane są do ogólnodostępnej wiadomości na stronie internetowej ASO DTS-SZUBIN Sp. z o.o. <https://dts-szubin.pl/pl/dokumenty>. Zamawiający akceptuje warunki OWS z chwilą złożenia Zamówienia lub zawarcia jakiegokolwiek Umowy sprzedaży, lub Umowy o współpracy zarówno zawieranej jednorazowo, jak i o charakterze ciągłym a dotyczącej sprzedaży Produktów przez Sprzedającego.
4. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedającym, przyjęcie przez Kupującego OWS przy pierwszym Zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych umów sprzedaży, aż do czasu zmiany ich treści lub odwołania.
5. O ile nie uzgodniono inaczej, umowa zostaje uznana za zawartą z momentem pisemnego potwierdzenia przez Sprzedającego zamówienia złożonego przez Kupującego. Forma pisemna dla potwierdzenia zamówienia obejmuje również potwierdzenia przesłane w formie tekstowej poprzez transfer danych za pośrednictwem korespondencji e-mail lub faksem.
6. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności oraz prawa autorskie do wszelkich próbek, szacunkowych obliczeń kosztów, rysunków i elementów pokrewnych, jak również do informacji przedstawionych w sposób materialny lub niematerialny, włączając w to formę elektroniczną. Zabrania się kopiowania owych informacji oraz udostępniania ich osobom trzecim bez uprzedniej zgody Sprzedającego. Sprzedający może udostępnić osobom trzecim dokumenty oznaczone przez Kupującego jako poufne wyłącznie za uprzednią zgodą Kupującego.

Autoryzowany Serwis Obsługi Sp. z o.o.



7. OWS nie obowiązują tylko w przypadku złożenia wyraźnego oświadczenia w formie pisemnej przez Sprzedającego o ich nieobowiązaniu.

## II. ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem Zamówienia jest określony Produkt oferowany do sprzedaży przez Sprzedającego i/lub Usługa Serwisowa wykonana przez Sprzedającego.
2. Złożenie Zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszych OWS.
3. Zamówienie musi zawierać:
  - a) Dane Kupującego: firmę, oznaczenie formy prawnej, adres, nr telefonu, nr faksu, NIP, imię i nazwisko składającego Zamówienie w imieniu Kupującego.
  - b) Oznaczenie zamawianych Produktów / Usług poprzez podanie ich nazw i ilości, a także indeksów stosowanych przez Sprzedającego dla ich oznaczenia oraz cenę zamawianego Produktu podaną przez Sprzedającego w cenniku udostępnionym Kupującemu lub ofercie złożonej przez Sprzedającego.
  - c) Czytelny podpis Kupującego lub osoby zamawiającej uprzednio do tego upoważnionej przez Kupującego.
4. Sprzedający w terminie do 7 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia informuje Kupującego w formie pisemnej, faksem lub drogą elektroniczną o:
  - a) Przyjęciu Zamówienia do realizacji, potwierdzając Kupującemu cenę, warunki oraz termin realizacji Zamówienia, lub
  - b) Braku możliwości przyjęcia Zamówienia do realizacji.
5. Na podstawie „potwierdzenia zamówienia”, Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć Kupującemu i przenieść na Kupującego własność Produktu, lub wykonać na rzecz Kupującego Usługę określoną w umowie, a kupujący zobowiązuje się Produkt odebrać i/lub potwierdzić wykonanie usługi oraz dokonać zapłaty Sprzedającemu.
6. W przypadku zmiany Zamówienia przez Kupującego, termin dostawy biegnie na nowo od chwili potwierdzenia przez Sprzedającego zmiany w Zamówieniu.
7. Anulowanie (wycofanie) Zamówienia przez Kupującego może być dokonane wyłącznie za zgodą Sprzedającego wyrażoną w formie elektronicznej lub pisemnie. W przypadku rezygnacji przez Kupującego z Zamówienia przyjętego do realizacji, Sprzedający upoważniony jest do żądania od Kupującego zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Sprzedającego w związku z przystąpieniem do realizacji przedmiotu zamówienia. W przypadku zwrotu lub anulowania zamówienia standardem jest konieczność poniesienia kosztu 25 % wartości netto zamówienia, które Sprzedający jest zobligowany zapłacić dystrybutorowi za anulowanie bądź zwrot materiału. Warunek ten może ulec zmianie w przypadku zamówień nietypowych.

8. Sprzedający jest uprawniony do odmowy przyjęcia Zamówienia do realizacji, w szczególności w przypadku gdy mają miejsca opóźnienia Kupującego w zapłacie jakichkolwiek zobowiązań pieniężnych należnych Sprzedającemu z jakiegokolwiek tytułu lub naruszenia przez Kupującego jakichkolwiek zobowiązań wobec Sprzedającego wynikających z umów wcześniej zawartych pomiędzy Stronami. Sprzedający zastrzega sobie możliwość zablokowania dostawy do momentu uregulowania wszelkich należności wobec Sprzedającego, bez konsekwencji prawnych.

### III. DOSTAWA PRODUKTU I/LUB USŁUGI SERWISOWEJ

1. Wydanie Produktu następuje w miejscu wskazanym przez Sprzedającego w treści „Potwierdzenia zamówienia” a wykonanie przez Sprzedającego określonej w treści zamówienia Usługi Serwisowej następuje w miejscu wskazanym przez Sprzedającego w treści „Potwierdzenia zamówienia”. Za dzień wykonania przedmiotu zamówienia uznaje się dzień:
- Odbioru / dostarczenia Produktu, o ile zastrzeżono osobisty odbiór Produktu przez Kupującego, lub dostarczenia Produktu pod adres wskazany w treści „Potwierdzenia zamówienia”.
  - Wykonania Usługi Serwisowej określonej w treści „Potwierdzenia zamówienia”.
- V. Potwierdzenie dokonania odbioru jest jednoznaczne z potwierdzeniem braku zastrzeżeń, co do ilości i jakości otrzymanych Produktów/Usług, jeżeli Kupujący nie sporządzi protokołu odbioru z zastrzeżeniami do dostarczonego Produktu/Usługi.
- VI. Zmiana terminu dostawy Produktu i/lub wykonania Usługi Serwisowej o okres do 14 dni roboczych nie stanowi podstawy do odstąpienia przez Kupującego od złożonego zamówienia.
- VII. Sprzedający po dostarczeniu Kupującemu Produktu lub wykonania Usługi Serwisowej może na wcześniejsze żądanie Kupującego uruchomić Produkt na wcześniej ustalonych warunkach handlowych a kupujący zobowiązany jest zawsze sprawdzić Produkt w zakresie prawidłowości działania.
- VIII. Stan techniczny Produktu lub fakt wykonania oraz jakość wykonanej Usługi Serwisowej winny być potwierdzone przez Kupującego w formie pisemnej („Protokół Odbioru / Protokół Usługi Serwisowej”). Domniemywa się w przypadku braku „Protokołu odbioru”, że Kupujący przyjął Produkt i/lub wykonaną usługę serwisową bez zastrzeżeń.
- IX. Ryzyko utraty i/lub uszkodzenia Produktu przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Produktu Kupującemu.

#### IV. PŁATNOŚCI

1. Wszelkie ceny podawane przez Sprzedającego w ofercie są cenami netto obliczonymi przy uwzględnieniu najnowszych w chwili zawarcia umowy, obejmują załadunek towaru w zakładzie Sprzedającego, nie obejmują kosztów ubezpieczenia, opakowania, rozładunku, i wszystkich innych kosztów pomocniczych, o ile strony nie uzgodnią inaczej. Do ceny zostanie dodany obowiązujący podatek VAT, ceny mogą być podane w PLN lub w walucie obcej stosowane do uzgodnień między stronami, dokonanych na etapie Zamówienia i „Potwierdzenia zamówienia”. Zamówienia realizowane na podstawie oferty wywołanej w walucie obcej będą rozliczane w walucie obcej. Zamówienia wywołane w walucie PLN, do których realizacji ASO DTS-SZUBIN Sp. z o.o. musi rozliczyć się ze swoimi poddostawcami w walucie obcej, w przypadku różnicy kursu o więcej niż 0,5% między datą zamówienia a datą wystawienia faktury oraz wartości zamówienia powyżej 1000 EUR netto będą rozliczane po kursie NBP z dnia wystawienia faktury.
2. Zapłata ceny przez Kupującego dokonana zostanie na podstawie faktur VAT wystawionych przez Sprzedającego zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
3. Za termin zrealizowania płatności przyjmuje się termin wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany w treści faktury VAT.
4. Zapłata ceny nie może być dokonana przez Kupującego w formie kompensaty lub potrącenia bez pisemnej zgody Sprzedającego.
5. Produkt pozostaje własnością Sprzedającego do momentu uiszczenia przez Kupującego całości ceny. Jednocześnie Sprzedający zastrzega sobie prawo do naliczenia odsetek ustawowych za nieterminowe dokonanie zapłaty. Odsetki za opóźnienie muszą być zapłacone w terminie 7 dni od daty otrzymania noty informującej o naliczaniu odsetek.
6. W razie opóźnienia przez Kupującego płatności, Sprzedający będzie miał prawo wstrzymać realizację kolejnych dostaw i/lub świadczenie Usług Serwisowych oraz do zmiany warunków płatności przy realizacji następnych Zamówień Kupującego bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.
7. Jeśli Kupujący narusza postanowienia umowne, a w szczególności opóźnia się z uregulowaniem zapłaty o więcej niż 30 dni, Sprzedający ma prawo żądać zwrotu Produktu, a nabywca ma obowiązek go zwrócić. Sprzedający odbierając Produkt może żądać odpowiedniego wynagrodzenia za zużycie lub uszkodzenie Produktu.

## V. RĘKOJMIA, GWARANCJA, REKLAMACJE

1. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących uprzednio w dostarczonym Produkcie lub powstałe przed przejściem ryzyka na nabywcę.
2. Odpowiedzialność Sprzedającego nie obejmuje wad, o których nabywca wiedział lub mógł się dowiedzieć przy zachowaniu należytej staranności w chwili postanowienia towaru do dyspozycji nabywcy.
3. Sprzedający nie odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru powstałe w trakcie transportu realizowanego przez Kupującego lub podmiot trzeci realizujący transport na rzecz Kupującego, powstałe podczas załadunku i rozładunku towaru, niewłaściwego przechowywania, używania, wykorzystania, montażu, konserwacji, dokonywania napraw, przeróbek etc.
4. Wszelkie żądania z tytułu rękojmi Kupujący winien zgłosić Sprzedającemu w terminie 14 dni od wykonania towaru w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku wad ukrytych, których Kupujący pomimo dołożenia należytej staranności, nie mógł wykryć w chwili odbioru towaru, Kupujący powinien zgłosić Sprzedającemu w terminie 14 dni od chwili ich stwierdzenia w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności. Zgłoszenie winno zawierać oznaczenie i ilość towaru, nr i datę zamówienia, datę odbioru, opis stwierdzonej wady. Niezachowanie terminów, o których mowa powyżej, jest równoznaczne z utratą przez Kupującego uprawnień z tytułu rękojmi.
5. Kupującemu przysługuje prawo do gwarancji na zasadach, w terminie i trybie określonym w dokumencie **Ogólne Warunki Gwarancji ASO DTS-SZUBIN** Sp. z o.o. z zastrzeżeniem jednakże, że Sprzedający nie odpowiada za wady będące wynikiem zwyczajnego zużycia Produktu, jego niewłaściwego używania lub przechowywania oraz jego zmian, przeróbek lub napraw dokonanych przez podmioty trzecie inne niż Sprzedający.
6. Kupującemu przysługuje prawo do reklamacji w przypadku stwierdzenia niezgodności ze stanem uzgodnionym. Kupujący zgłasza reklamację w formie pisemnej, faksem lub za pomocą poczty elektronicznej na adres: [biuro@dts-szubin.pl](mailto:biuro@dts-szubin.pl). Reklamacja powinna zawierać oznaczenie zamawianych Produktów/Usług poprzez podanie ich nazw a także indeksów stosowanych przez Sprzedającego dla ich oznaczenia.
7. W przypadku uznanej reklamacji, Sprzedający – według swego uznania – wymieni towar wadliwy na towar wolny od wad albo wady usunie. Sprzedający dokona powyższego w rozsądnym terminie lub terminie określonym w umowie. Jeżeli Sprzedający spełni powyższe, uprawnienie Kupującego do żądania obniżenia ceny towaru albo odstąpienia od Umowy są wyłączone.

8. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności w szczególności w następujących przypadkach: niestosowne bądź niewłaściwe użycie towaru lub nieodpowiednia instalacja lub uruchomienie towaru przez nabywcę lub osobę trzecią, niezastosowanie części i materiałów oryginalnych, standardowe zużycie w trakcie eksploatacji, nieodpowiednie lub niedbałe posługiwanie się Produktem, niewłaściwa konserwacja, niewłaściwe materiały eksploatacyjne, wadliwe prace konstrukcyjne, nieodpowiednia zabudowa, niesprawdzenie albo niewłaściwe sprawdzenie programów i danych pod kątem istnienia wirusów komputerowych przez Kupującego, nietypowe skutki różnego rodzaju okoliczności (np. wibracje z innych instalacji, wystąpienie obcych materiałów), wpływy o charakterze chemicznym, elektrochemicznym lub elektrycznym – o ile powyższe nie wynika z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Sprzedającego.
9. W przypadku zgłoszonej reklamacji przez Kupującego, jeśli Sprzedający w celu jej weryfikacji poniesie koszty i stwierdzi jej bezzasadność, to poniesionymi kosztami obciąży Kupującego. Kupujący zobowiązuje się do pokrycia kosztów zgodnie z obowiązującym aktualnym cennikiem dostępnym u Sprzedającego.
10. Zgłoszenie żądań reklamacyjnych nie uprawnia Kupującego do powstrzymania się z uregulowaniem należności na rzecz Sprzedającego, w tym w szczególności do zapłaty ceny za dostarczony towar.

## VI. SIŁA WYŻSZA I POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Odpowiedzialność Strony, która wskutek działania siły wyższej nie jest w stanie wykonać Umowy, zostaje na czas jej działania wyłączona.
2. Siłą wyższą określa się zdarzenie, którego wystąpienie jest niezależne od Stron i któremu Nie mogą zapobiec, m.in. wojna, stany wyjątkowe, klęski żywiołowe, epidemie, strajki, działania lub zaniechania producentów Produktu o ile producentem Produktu nie jest Sprzedający itp. Każda ze Stron jest zobowiązana do niezwłocznego zawiadomienia drugiej strony o wystąpieniu siły wyższej.
3. W przypadku, gdyby jakiegokolwiek postanowienia OWS okazały się być w całości lub w części nieważne lub nieskuteczne, okoliczność ta w żaden sposób nie wpływa na moc obowiązującą pozostałych postanowień. Sprawy nieuregulowane niniejszymi OWS podlegają przepisom Kodeksu Cywilnego.
4. W przypadku wystąpienia sporu Strony dołożą wszelkich starań w celu polubownego jego rozstrzygnięcia. Strony mają prawo powoływać własnych rzeczoznawców, ich opinie będą respektowane. W przypadku braku porozumienia spory pomiędzy Stronami będzie Sąd powszechny właściwy dla Sprzedającego.